



В этой таблице приведено сравнение сервиса JivoSite с аналогичными решениями по наиболее важным пунктам на июнь 2014 года по данным, приведенным на официальных сайтах компаний. Если вы обнаружите неточность или необъективность в сравнении – пожалуйста, сообщите нам об этом на [info@jivosite.ru](mailto:info@jivosite.ru).

	JivoSite	RedHelper	Livetex
<b>Стоимость</b>			
Стоимость годовой лицензии на 1 оператора	5 688 руб.	11 520 руб.	15 300 руб.
Полностью бесплатная версия для коммерческого использования, без ограничения срока	✓	✗	✗
<b>Основные возможности</b>			
Узнаваемое окно чата, установленное на 55 000 сайтов в Рунете	✓	✗	✗
Надежная система, обслуживающая 1 500 000 диалогов в месяц	✓	✗	✗
Шифрование переписки с клиентами по SSL	✓	✗	+ 5 000 руб. в мес.
Генератор лидов (сбор контактов клиентов в режиме оффлайн)	✓	В тарифе PRO (22260 руб./год)	+ 550 руб. в мес.
Подробная статистика и отчеты о работе системы	✓	✓	+ 3 000 руб. в мес.
Интеграция статистики с Google Analytics	✓	✗	✗
<b>Поддержка клиентов</b>			
Круглосуточная телефонная поддержка по рабочим дням, с 12 до 12 по выходным	✓	✗	✗
Персональный менеджер, помощь во внедрении	✓	✓	✓
Регулярные отчёты по эффективности работы операторов	✓	✓	✓

## Дизайн и внешний вид окна чата

Окно чата не перезагружается при переходе между страницами	✓	✗	✗
Перевод окна чата на 20 языков	✓	✗	✗
Полная кастомизация всех надписей в окне чата	✓	✗	✗
Гибкие настройки внешнего вида окна чата	✓	В тарифе PRO (22 260 руб./год)	✓
Фотографии оператора в чате	✓	✓	✓

## Приложение оператора

Интеллектуальная система помощи в наборе часто используемых фраз	✓	✗	✗
Возможность работы одного оператора на нескольких сайтах	✓	✓	✗
Возможность работы с Jabber-клиентами	✓	✓	✗
Чат между операторами	✓	✗	✓
Приложение оператора для Windows	✓	✓	✓
Приложение оператора для Mac OS	✓	✗	✓
Приложение оператора в браузере	✓	✗	✗
Мобильное приложение оператора	✓	✗	✓
Приложение оператора и панель управления на русском и английском языках	✓	✗	✗
Создание правил автоматических действий на основе широкого набора условий	✓	+/-	+/-
Звонок с сайта по устаревшей технологии Flash	✓	✗	✓
Звонок с сайта по современной технологии WebRTC с высоким качеством	✓	✗	✗
Передача файлов	✓	✓	✓
Co-browser, виртуальный ассистент (подсветка элементов страницы для посетителя)	✓	✓	✓



Автоматическое распределение клиентов по операторам	✓	✓	✓
Возможность передачи диалога между операторами	✓	✓	✓
Восстановление диалога при закрытии браузера или перезагрузке ПК	✓	✓	✓
Наблюдение за набором сообщения	✓	✓	✓
Оценка качества работы операторов посетителем	✓	✓	✓
Проверка орфографии	✓	✓	✓
Ручное приглашение в диалог	С помощью автоматических правил	✓	✓
Блокировка посетителя	✓	✓	✓

Как видно из сравнения, JivoSite обладает уникальными возможностями по увеличению эффективности сайта, не уступая конкурентам в наиболее важных возможностях. Стоит особо отметить круглосуточную поддержку наших клиентов по телефону, удобное и эффективное окно чата на сайте и приложение оператора для любых платформ.

## Почему JivoSite значительно дешевле конкурентов?

Дело в том, что, по результатам независимых исследований, JivoSite – самый популярный онлайн-чат в Рунете. Поэтому мы не нуждаемся в дорогих маркетинговых кампаниях и большом колл-центре для обзвона клиентов и продвижения своих услуг, что неизменно повышает цену продукта. Так же, мы используем максимально эффективные технологии и подходы к организации работы компании, которые позволяют нам предоставлять качественный продукт по низкой цене, и даже предлагать часть сервиса бесплатно.

Нам доверяет более 55 000 сайтов. Попробуйте и вы!

С уважением,  
Туленкова Ольга  
Ведущий менеджер по работе с клиентами  
[ot@jivosite.com](mailto:ot@jivosite.com)  
+7 800 333 44 90, доб. 710